



שותפי הפרויקט



digiQ



anthro p o l i s



Co-funded by
the European Union



עלון לארגוני נוער

כיצד לקבל סטטוס של דיווח מהימן על דברי שטנה

מבוא: מהו סטטוס של דיווח מהימן ומדוע הוא חשוב

ארגוני חברה אזרחית יכולים להגיש בקשה להפוך ל"מדווחים" (DSA) על פי חוק השירותים הדיגיטליים **מהימנים** - גופים מוכרים רשמית שדיווחיהם על תוכן בלתי חוקי (כולל דברי שטנה) (חייבים לקבל **עדיפות** על ידי פלטפורמות מקוונות. למדליפים מהימנים יש ערוצי דיווח משופרים, זמני בדיקה מהירים יותר וקשר **(DSC)** מובנה עם שתי הפלטפורמות ועם **מתאם השירותים הדיגיטליים הלאומי**.

עבור ארגונים העוסקים בפעילות נוער, במיוחד כאלה העוסקים בדברי שטנה, בריונות ברשת, אפליה הטרדה מקוונת או הגנה על קבוצות פגיעות, מעמד של "מסמן מהימן" יכול להגביר משמעותית את השפעתם. ארגונים לא ממשלתיים רבים הפועלים בפעילות נוער כבר מגישים דיווחים לרשתות חברתיות, אך ללא הכרה מיוחדת, הדיווחים שלהם עוברים תהליכי סקירה איטיים או לא עקביים. כ"מסמן מהימן", "דיווחי הארגון שלכם מטופלים באמינות ובדחיפות רבה יותר, מה שמאפשר להסיר תוכן מזיק המשפיע על צעירים מהר יותר ובאמינות רבה יותר.

גם ארגוני נוער ממלאים תפקיד חשוב במיוחד: יש להם גישה לחוויות אמיתיות של משתמשים צעירים מבינים שפה מקוונת מתפתחת (סלנג, מונחים מקודדים, ממים, ולעיתים קרובות הם בין הראשונים להבחין בצורות חדשות של דברי שטנה או הטרדה. מעמד של "מסמן מהימן" מסייע למסד מומחיות זו ולשלב אותה במערכת האקולוגית הרחבה יותר של בטיחות מקוונת.

דף מידע זה מסביר מהם הקריטריונים, כיצד להכין את הארגון שלכם, כיצד להגיש מועמדות, ואילו אחריות עליכם להיות מוכנים לקחת על עצמכם לאחר ההכרה.

הבנת הקריטריונים של דיווח מהימן

חוק השירותים הדיגיטליים קובע קריטריונים ברורים להפיכה ל"מדווח מהימן". "ארגוני נוער צריכים להעריך האם הם עומדים - או יכולים לבנות - את היכולת הנדרשת לפני הגשת מועמדות.

1. מומחיות מוכחת בתחום רלוונטי

על הארגון שלך להראות רקורד מתמשך בתחומים הקשורים לדברי שטנה בלתי חוקיים, תוכן מזיק, הגנת נוער, בטיחות מקוונת או אזרחות דיגיטלית. זה כולל ניסיון כגון הפעלת פורטל דיווחים, ניהול תוכניות נגד דברי שטנה, ביצוע ניטור או מחקר, טיפול במקרים של הטרדה מקוונת או מתן תמיכה לקבוצות שוליים שנפגעו מדברי שטנה.

2. עצמאות ונייטרליות פוליטית



על ארגוני "מסמנים מהימנים" להיות בלתי תלויים בהשפעה פוליטית ועליהם להוכיח כי קבלת ההחלטות שלהם מונחית על ידי מומחיות, ולא על ידי אג'נדות פוליטיות. ארגוני נוער צריכים להיות בעלי בעלות שקופה מבני ממשל שקופים וללא ייחוס מפלגתי

3. נהלי דיווח ואימות חזקים

על הארגון שלך להיות בעל מערכות פנימיות כדי לוודא שהתוכן המדווח אינו חוקי או מזיק על פי חוקי דברי שטנה של האיחוד האירופי או חוקים לאומיים. זה דורש צוות מיומן, מנגנון הסלמה ברור ויכולת לתעד ראיות (צילומי מסך, הסברים על ההקשר, חותמות זמן, URL כתובות)

4. יכולת לעבד דוחות באופן שיטתי

על דיווחי דיווח מהימנים לטפל במספר משמעותי של דיווחים באופן מקצועי ועקבי. תזדקקו לזרימת עבודה בת קיימא לקבלה, הערכה והעברת מקרים. זה עשוי לכלול כלי ניהול מקרים, הנחיות פנימיות, תהליכי אבטחת איכות וצוות שהוכשר בסיווג דברי שטנה

5. עמידה בכללי הגנת המידע והפרטיות

זה כולל GDPR-מכיוון שהארגון שלכם יעבד תוכן רגיש הכולל צעירים, עליכם להוכיח עמידה בתקנות ה-מזעור נתונים, אנונימיזציה, אחסון מאובטח ומדיניות שמירה ברורה

6. יושרה ודיוק הדיווח

מצפים לדיוק גבוה. עליכם להיות מסוגלים להבחין בין דברי (DSC) פלטפורמות ומרכזי תקשורת דיגיטלית שטנה בלתי חוקיים (כהגדרתם בחוק (לבין ביטויים מזיקים אך חוקיים. קריטריונים פנימיים ברורים, ייעוץ משפטי והכשרת צוות יהיו חיוניים

אם הארגון שלכם יכול לעמוד בקריטריונים אלה - או מוכן לפתח אותם - תוכלו להמשיך להגשת הבקשה

הכנת הארגון שלך לבקשה

תהליך הגשת הבקשה דורש הוכחת יכולת, מומחיות ומבנים פנימיים. לפני הגשת הבקשה, על ארגוני נוער להכין את המרכיבים הבאים

1. תעדו את הניסיון והמומחיות שלכם

הכינו תיק המסכם את עבודתכם הקשורה לדברי שטנה ולהגנת נוער. זה עשוי לכלול

- תיאורים של תוכניות רלוונטיות (נגד בריונות, מניעת דברי שטנה, חינוך לאזרחות דיגיטלית)
- דוחות שנתיים
- סטטיסטיקות על תיקים שטופלו
- שיתופי פעולה קודמים עם פלטפורמות או רשויות



- מחקר או פרסומים על נזקים מקוונים

שאתם מבינים את נופ הסיכונים הדיגיטליים DSC-תיעוד ברור מחזק את אמינותכם ומראה ל

2. בנה או עדכון פרוטוקולי דיווח

דיווח מהימן חייב להשתמש במנגנוני דיווח מובנים. להכין או לחדד פרוטוקולים פנימיים הכוללים

- תהליך אימות עבור כל דוח
- קטגוריות של תוכן לא חוקי
- סטנדרטים לתיעוד (צילומי מסך, מטא-דאטה, הקשר)
- נהלי בקרת איכות
- תהליך עבודה למענה למקרים דחופים הקשורים לנוער

זה מבטיח עקביות ומראה שהארגון שלך מוכן לטפל בערוצי דיווח בעלי עדיפות באחריות

3. הכשרת הצוות על מסגרות משפטיות

חברי צוות אשר יגישו דוחות חייבים להבין

- חוקי דברי שטנה לאומיים
- חקיקה רלוונטית של האיחוד האירופי
- הבחנות בין דברי שטנה בלתי חוקיים לבין תוכן מזיק, אך חוקי
- גורמים קונטקסטואליים (מאפיינים מוגנים, הסתה, איומים)

הכשרה יכולה להתבצע באופן פנימי, עם מומחים חיצוניים, או בשיתוף פעולה עם ארגוני זכויות דיגיטליות

4. קבעו אמצעי הגנה להגנה על מידע

יצירה או עדכון

- מדיניות הפרטיות
- נהלי שמירת נתונים
- פתרונות אחסון מאובטחים
- GDPR-הנחיות פנימיות לתאימות ל



- הסכמי סודיות לעובדים

זה חשוב במיוחד עבור ארגונים העובדים עם קטינים

5. בניית תשתית לניהול תיקים

Trusted Flagger גיליון אלקטרוני פשוט עשוי להספיק לארגונים קטנים, אך אלו השואפים למעמד של צריכים לשקול:

- מערכות ניהול תיקים
- כלי מכירת כרטיסים
- תיקיות משותפות עם גישה מבוקרת
- פלטפורמות מאובטחות למעקב אחר אירועים

זה יעזור לך לנהל את נפח הדיווח ולתחזק נתיבי ביקורת

תהליך הגשת המועמדות: עבודה עם רכז השירותים הדיגיטליים

כאשר הארגון שלכם מוכן, עליכם להגיש בקשה לרכז השירותים הדיגיטליים הארצי שלכם. התהליך עשוי להשתנות מעט ממדינה למדינה, אך המרכיבים המרכזיים זהים ברחבי האיחוד האירופי

שלב 1: הגשת בקשה רשמית

הבקשה שלך תכלול בדרך כלל:

- מידע ארגוני
- מבנה ממשל
- מומחיות מתועדת בדברי שטנה והגנה על נוער
- תיאור של תהליכי עבודה בדיווח
- תיעוד הגנת מידע
- כישורי והכשרת הצוות
- דוגמאות לדיווח או ניטור קודמים

עשויות לבקש גם המלצות או הוכחות לשיתוף פעולה עם פלטפורמות או רגולטורים DSC-חלק מחברות האחרים.



שלב 2: השתתפות בהערכה ובייעוץ

רשאי לבקש מידע נוסף, לבקש הבהרות או לערוך ראיון. הוא רשאי גם להתייעץ עם רשויות אחרות DSC-ה או גורמים בחברה האזרחית כדי לאשר את הרקורד של הארגון. ארגוני נוער צריכים להיות מוכנים להפגין

- ההבנה המשפטית שלהם לגבי הגדרות דברי שטנה
- היכולת שלהם לנתח את ההקשר
- היכולת שלהם להימנע מדיווחים כוזבים
- העצמאות והנייטרליות שלהם

שלב 3: קבלת המינוי והתחלת שיתוף פעולה

יודיע לרשתות החברתיות ויספק לך DSC-אם יאושר, הארגון שלך יפורסם רשמית כ"מסמן מהימן". ה.

- ערוצי דיווח בעדיפות גבוהה
- הוראות ספציפיות לפלטפורמה
- נקודות קשר לתקשורת
- ציפיות לדיוק הדיווח ונפח התיקים

דיווחים מהימנים להתחיל להגיש דוחות דרך הערוצים הייעודיים, בהתאם לכללים המוסכמים.

שלב 4: ניטור מתמשך ואחריות

סטטוס של מנהל דיווח מהימן אינו קבוע או ללא תנאי. נציבות דיווח מהימן עשויה לבדוק מעת לעת את ביצועי הארגון, את הדיוק והעצמאות שלו. זה מבטיח שמערכת האקולוגית של מנהל דיווח מהימן תישאר אמינה. יעילה ועמידה בפני שימוש לרעה.

ארגוני נוער המקיימים דיווח עקבי, מדויק ואתי ישמרו על מעמדם לטווח ארוך וייתכן שיקבלו הזדמנויות נוספות. לשיתוף פעולה, כגון השתתפות בהערכות סיכונים מערכתיות או התייעצויות מדיניות.

פעולה כמדווחת מהימנה: אחריות ושיטות עבודה מומלצות

לאחר קבלת מעמד של דיווח מהימן, ארגוני נוער צוברים השפעה משמעותית - אך הם גם נוטלים על עצמם אחריות חדשה. דיווחים מהימנים חייבים לפעול בסטנדרט מקצועי גבוה ולקיים אינטראקציה קונסטרוקטיבית עם פלטפורמות ורגולטורים.

שמרו על דוחות איכותיים ומבוססי ראיות. 1.



כל דוח חייב להיות מדויק, מגובה בהקשר, ומגובה בראיות ברורות. דוחות באיכות ירודה חותרים תחת המערכת. דיווחי מידע מהימנים צריכים תמיד לתעד:

- הביטוי הלא חוקי המדויק
- המאפיין המוגן הממוקד
- ההקשר שבו מופיע התוכן
- כל דפוס או התנהגויות חוזרות ונשנות
- סיכונים פוטנציאליים לצעיר

זה מבטיח שהפלטפורמה תוכל לפעול במהירות ובביטחון.

2. לתת עדיפות לבטיחות ורווחת הנוער

כאשר מדווחים על דברי שטנה הקשורים לקטינים, ארגוני נוער חייבים לטפל במקרים בזהירות. עליהם למזער את הנטל הרגשי על הצעיר, להסביר את תהליך הדיווח ולתאם עם שירותי בריאות הנפש או תמיכה בבית הספר כאשר רלוונטי. אחריותם של דיווחי שטנה לעולם אינה גוברת על עקרונות הגנת הילד.

3. צור קשר בונה עם פלטפורמות

דיווחי תוכן מהימנים מקיימים לעיתים קרובות תקשורת קבועה עם פלטפורמות מקוונות. זה יכול לכלול מתן הסברים על ההקשר המקומי, הדגשת מגמות מתפתחות או הבהרת מקרים מעורפלים. דיאלוג בונה עוזר לפלטפורמות לשפר את מערכות ניהול התוכן.

4. ותרמו לעבודת מדיניות רחבה יותר DSC-שתפו תובנות עם ה

ל"מסרים מהימנים" תפקיד לא רק בדיווח על פריטי תוכן בודדים, אלא גם בזיהוי כשלים מערכתיים. ארגוני נוער צריכים לשקול להגיש:

- סיכומים רבעוניים של מגמות דברי שטנה
- תובנות המתמקדות בצעירים על שפה מקודדת או דפוסי הטרדה חדשים
- תצפיות על תגובות הפלטפורמה

להעריך סיכונים ולשפר את האכיפה ברחבי הנוף הדיגיטלי DSC תובנות אלו עוזרות למרכזי.

5. שמירה על שקיפות, עצמאות וסטנדרטים אתיים

מעמד של "מסמן מהימן" דורש יושרה. ארגוני נוער חייבים להימנע מהטיה פוליטית, ניגודי עניינים או שיטות שעלולות לפגוע באמון. עליהם לדבוק בהנחיות אתיות ברורות ולשמור על אובייקטיביות בעת הערכת תוכן.



מסקנה

הוא גם אחריות וגם הזדמנות. עבור ארגוני נוער, הוא מספק (Trusted Flagger) "להפוך ל"מדווח מהימן מנגנון רב עוצמה להגנה על צעירים מפני דברי שטנה, אלימות והטרדה מקוונים. ההכרה מחזקת את השפעת הארגון שלכם, משפרת את שיתוף הפעולה עם פלטפורמות ורשויות, ותורמת לסביבה דיגיטלית בטוחה יותר עבור כל המשתמשים הצעירים.

בעזרת הכנה חזקה, ממשל שקוף, מומחיות אמינה ונהלים איתנים, ארגוני נוער יכולים להשיג בהצלחה מעמד ולהפוך לשחקנים מרכזיים במסגרת הבטיחות המקוונת החדשה שנקבעה על ידי חוק Trusted Flagger של השירותים הדיגיטליים.