



שותפי הפרויקט



digiQ



anthro p o l i s



Co-funded by
the European Union



דף מידע לארגוני נוער בעלי תפקיד דיווח

DSA-כיצד לשתף פעולה עם רכזי שירותים דיגיטליים במסגרת הסכם ה

מבוא וסיכום מנהלים

ארגוני נוער ממלאים כיום תפקיד מכריע בהגנה על צעירים ברשת. בין אם הם מפעילים קווי סיוע, תוכניות חינוך עמיתים, שירותי תמיכה בבריאות ברשת, פורטלים לדיווח על דברי שטנה או יוזמות רחבות יותר לאזרחות דיגיטלית, הם משמשים לעתים קרובות כמגיבים ראשונים לסיכונים מקוונים. ארגונים אלה הם בדרך כלל הראשונים לדעת מתי אתגר מזיק הופך ויראלי, מתי צורה חדשה של הטרדה צצה, או מתי קהילות מסוימות של צעירים הופכות למטרות לדברי שטנה או טיפוח. למרות תפקיד קריטי זה, עד כה שיתוף הפעולה שלהם עם רשויות המדינה ופלטפורמות מקוונות היה לעתים קרובות לא פורמלי, לא עקבי ותלוי מאוד בקשרים אישיים.

משנה באופן מהותי את הנוף הזה. הוא קובע מבנים ברורים לרגולציה (DSA) חוק השירותים הדיגיטליים של פלטפורמות ברחבי האיחוד האירופי ויוצר רשות לאומית חדשה בכל מדינה חברה - מתאם השירותים מייצגת הזדמנות היסטורית: לראשונה, הם DSCs עבור ארגוני נוער, הופעתם של . (DSC) הדיגיטליים יכולים להשפיע באופן רשמי על אחריותיות הפלטפורמות, לתרום להערכות סיכונים, לדווח על תוכן בלתי חוקי דרך ערוצים מוכרים ולשתף פעולה עם רשות לאומית שיש לה את הסמכות לאכוף את חובות הפלטפורמות.

הוא DSC מדריך זה מציע מדריך מעשי מבוסס טקסט לארגוני עבודה נוער כיצד לעבוד ביעילות עם ארגוני ואת התרומות הייחודיות שארגוני נוער, DSC מסביר את ההקשר המשפטי, את המנדט והמבנה של ארגוני נמצאים בעמדה לתרום. הוא מתאר גם נהלי דיווח, שיתוף פעולה בתגובה למשברים, עקרונות טיפול בנתונים, שיתוף פעולה במחקר ומעורבות אסטרטגית ארוכת טווח. המטרה היא לצייד ארגונים לא ממשלתיים המתמקדים בנוער בידע ובגישות המעשיות הנדרשות כדי להשתלב בצורה חלקה במערכת ולמקסם את השפעתם על הבטיחות הדיגיטלית של צעירים DSA האקולוגית החדשה של

בהקשר: מדוע זה חשוב לארגוני נוער DSA-ה

חוק השירותים הדיגיטליים נוצר כדי להבטיח סביבה דיגיטלית בטוחה יותר, שקופה יותר ואחראית יותר ברחבי האיחוד האירופי. עבור עובדי נוער, שלושה אלמנטים של חוק השירותים הדיגיטליים חשובים במיוחד ראשית, חוק השירותים הדיגיטליים מציג כללים נוקשים לגבי האופן שבו פלטפורמות צריכות לטפל בתוכן בלתי חוקי, כולל דברי שטנה, חומרים של התעללות מינית בילדים, איומים אלימים,



וצורות מסוימות של הפרות פרטיות. פלטפורמות חייבות לאפשר למשתמשים ולארגונים להגיש הודעות לעבד אותן במהירות ולנקוט פעולה כאשר התוכן אכן אינו חוקי.

מציג **חובות מיוחדות להגנה על קטינים**. פלטפורמות מקוונות חייבות (DSA) שנית, חוק ההגנה על קטינים לעצב את שירותיהן תוך התחשבות באינטרסים של ילדים, להימנע משיטות עיצוב מניפולטיביות, להבטיח הגדרות ברירת מחדל גבוהות של פרטיות עבור קטינים, ולהעריך סיכונים הקשורים לבריאות הנפש, בריונות ברשת, התנהגויות ממכרות, חשיפה לתוכן מזיק וניצול.

יוצר מבנה רגולטורי רב-שכבתי. הנציבות האירופית מפקחת על הפלטפורמות הגדולות DSA-שלישית, האומיים מפקחים על כל הפלטפורמות הפעילות בתחום DSCs-בעוד ש, (VLOPs ו-VLOSEs) ביותר שיפוטם. ארגוני נוער, מטבעם, פועלים ברמה המקומית או הארצית ולכן משתלבים באופן הגיוני מאוד התצפיות שלהם, מגמות המקרים והאינטראקציות הישירות. DSC-במערכת האקולוגית השיתופית של האנשים יכולים לגשת אליו בכוחות עצמם DSCs-שלהם עם משתמשים צעירים מספקות הקשר חיוני ש

מעודד שיתוף פעולה מובנה בין רשויות לאומיות לגורמים בחברה האזרחית. לפיכך DSA-2 הסיבה ש לארגוני נוער יש הזדמנות לא רק לתרום לבטיחות מקוונת על בסיס כל מקרה לגופו, אלא גם לעצב אכיפה רגולטורית, הערכת סיכונים מערכתית ואחריותיות פלטפורמתית. ערכו של שיתוף פעולה זה טמון ביכולתו לשלב סמכות רגולטורית עם ניסיון מהעולם האמיתי - שילוב חיוני להפיכת סביבות דיגיטליות לבטוחות יותר עבור משתמשים צעירים.

(DSCs) הבנת רכזי שירותים דיגיטליים

רכזי שירותים דיגיטליים הם רשויות לאומיות שהוקמו לאחרונה, האחראיות על פיקוח על אכיפת חוק בעוד שמבנהם עשוי להשתנות בהתאם למדינה החברה - חלקם משולבים. (DSA) השירותים הדיגיטליים ברגולטורים קיימים, אחרים הם גופים חדשים לחלוטין - המנדט שלהם עקבי ברחבי האיחוד האירופי. רכזי שירותים דיגיטליים חייב לפקח על כל השירותים הדיגיטליים הפועלים במדינה, לחקור הפרות פוטנציאליות לאשר דיווחים מהימנים, לעבוד עם החברה האזרחית וחוקרים, ולפעול כנקודת קשר מרכזית עבור שתי הפלטפורמות והנציבות האירופית.

פועלות בדרך כלל באופן פנימי. רוב (DSCs) עבור ארגוני נוער, כדאי להבין כיצד מרכזות אכיפה וחקירה כוללות לפחות שלוש יחידות חשובות. הראשונה היא **יחידת אכיפה וחקירה**, אשר סוקרת DSCs-מרכזות הדיווחים נכנסים, עורכת בירורים לפלטפורמות, מבקשת מידע ומפתחת אמצעי אכיפה. השנייה היא **יחידת להערכת סיכונים מערכתיים ופלטפורמות**, אשר מעריכה האם הפלטפורמות עומדות בהתחייבויות הקשורות להגנה על קטינים ולמיתון התפשטות תוכן בלתי חוקי או מזיק. השלישית היא **יחידת למעורבות בעלי עניין וחברה אזרחית**, האחראית על תיאום שיתוף פעולה עם ארגונים לא ממשלתיים, גורמים חינוכיים, מוסדות מחקר וגופים ציבוריים.

ארגוני נוער עשויים לתקשר עם שלוש היחידות. לדוגמה, בעת הגשת דיווח על אירוע מזיק המשפיע על צעיר ארגון לא ממשלתי יתקשר עם יחידת האכיפה. בעת מתן תובנות לגבי מגמות מערכתיות, כגון דפוסי בריונות ברשת או אתגרים מזיקים מתעוררים, הם עשויים לשתף פעולה עם יחידת הערכת הסיכונים. וכאשר הם משתתפים בהתייעצויות ציבוריות, קמפיינים או קבוצות עבודה, הם יתקשרו עם יחידת בעלי העניין.

הבנת המבנים הללו עוזרת לארגוני נוער לדעת למי לפנות לצורך שיתוף פעולה מסוגים שונים וכיצד לשלב את עבודתם בתהליכים רגולטוריים מבוססים.



DSCs מדוע ארגוני נוער הם שותפים חיוניים עבור

למרות שלארגוני נוער יש סמכויות רגולטוריות חזקות, חסר להן משהו שיש לארגוני נוער: **קשר ישיר ומתמיד עם צעירים וקהילות**. רגולטורים אינם מפעילים קווי סיוע, סדנאות, תוכניות בית ספריות או יוזמות חינוך, עמיתים. הם אינם רואים מקרי בריונות ברשת מתרחשים בזמן אמת, וגם אינם עוקבים אחר מגמות בטיקטוק, דיסקורד או אינסטגרם מנקודת מבטם של צעירים. ארגוני נוער, לעומת זאת, עדים לדינמיקה זו מדי יום.

- זה יוצר סינרגיה טבעית. ארגוני נוער זקוקים למידע איכותי, הקשרי ועדכני על מה שקורה בפלטפורמות וארגוני נוער זקוקים לרשות שיכולה לאכוף דין וחשבון. צעירים חווים לעתים קרובות נזקים שאינם נלכדים במלואם בדוחות שקיפות של פלטפורמות או במנגנוני תלונה רשמיים. עובדי נוער מבינים כיצד התנהגויות מסוימות מתבטאות, מדוע צעירים מפרשים תוכן בצורה מסוימת, ואילו פגיעויות ספציפיות קיימות בקרב ילדים ובני נוער.

לדוגמה, ארגון נוער לא ממשלתי עשוי להבחין בפורמט ממים לכאורה, שנראה לא מזיק, המשמש כדי לכוון בפני עצמו לא יזהה מגמה זו, אך DSC לתלמידים ניויר-דיברגנטיים בצ'אטים קבוצתיים פרטיים. ארגון בעזרת תובנות של ארגון זה, הוא יכול להבין את הנזק, להעריך האם פלטפורמות נכשלות בהסרת תוכן לא חוקי, ולדרוש מהפלטפורמות להתאים מדיניות או מערכות אכיפה.

באופן דומה, כאשר צץ אתגר מזיק חדש, ארגוני נוער עשויים להיות הראשונים לשמוע עליו מתלמידים. פלטפורמות עשויות להגיב באיטיות או בצורה לא עקבית אלא אם כן רגולטור יתערב. במקרים כאלה, הארגון, מה שמאפשר תגובה מהירה ומתואמת, DSC-הלא ממשלתי יכול לספק אזהרות מוקדמות ל

-אינם יכולים לשכפל באופן פנימי. ה-DSCs-בקיצור, ארגוני נוער מייצגים סוג של מומחיות ומודעות מצבית ש מכיר בכך ומעודד במפורש שיתוף פעולה, מה שהופך ארגונים לא ממשלתיים לשותפים הכרחיים DSA בהגנה על הסביבות המקוונות של צעירים.

כיצד שיתוף פעולה עובד בפועל: תקשורת ודיווח

הוא **דיווח מובנה (DSC)** המנגנון הבסיסי ביותר לשיתוף פעולה בין ארגוני נוער למרכזי תקשורת דיגיטליים, **על תוכן לא חוקי או מזיק**. בעוד שארגונים לא ממשלתיים כיום עשויים להגיש דיווחים ישירות לפלטפורמות זה מועיל במקרים בהם פלטפורמות אינן מגיבות כראוי, כאשר DSC-יוצר נתיבים נוספים דרך ה-DSC-ה דפוס מצביע על כשלים מערכתיים, או כאשר הנזק חמור במיוחד.

יכולו לפעול ביעילות, ארגוני נוער צריכים לפתח נהלים פנימיים (DSCs) כדי להבטיח שוועדות דיווח חברתי של התוכן, צילומי מסך URL ברורים לאימות תוכן, תיעוד ראיות ומתן מידע הקשרי. דוח טוב כולל: כתובת עם חותמות זמן, תיאור קצר של המצב, הקשר משפטי רלוונטי אם ידוע, והסבר קצר מדוע התוכן מזיק לצעיר בתהליך DSA-המעורב. אם ארגון כבר מפעיל מערכת דיווח מבוססת, הוא יכול לשלב שדות ספציפיים ל ההגשה שלו.

הרשות מעריכה את תוקפו ומחליטה האם להעבירו (DSC), לאחר שהדוח מגיע לוועדת ניהול התוכן לפלטפורמה, לבקש מידע נוסף או ליזום חקירה מקיפה יותר. הוועדה רשאית גם ליצור קשר עם הארגון הלא לקבלת הבהרות. כאשר הפלטפורמות מגיבות, הוועדה בדרך כלל תודיע לארגון הלא (DSC) ממשלתי ממשלתי על התוצאה. עם הזמן, הדבר יוצר לולאת תקשורת מובנית המשפרת משמעותית את האיכות והעקביות של תוצאות ניהול התוכן.

מעבר למקרים בודדים, ארגוני נוער עשויים גם להגיש **סיכומים תקופתיים** של מגמות שהם צופים בהן, כגון תדריכי פגיעה חודשיים ברשת לנוער "או" דוחות מגמות רבעוניים. "ארגוני נוער יכולים לשלב סיכומים אלה"



בהערכות הסיכונים השנתיות שלהם, מה שיאפשר להם לזהות דפוסים מתעוררים ולדרוש מהפלטפורמות האחריות על כישלונות בטיפול בנזקים נרחבים.

תגובה למשברים ומנגנוני הסלמה מהירה

פגיעות מסוימות ברשת מתגברות במהירות ודורשות פעולה מיידית. אלה עשויות לכלול אתגרי התאבדות ויראליים, קמפיינים מתואמים של שנאה המכוונים לבית ספר, הפצת תמונות אינטימיות של קטינים או איומי (DSA) אלימות. במקרים כאלה, ערוצי דיווח אופייניים עשויים להיות איטיים מדי. משרד ההגנה מפני חירום להפעיל נהלים מיוחדים לתגובה למשברים DSC צופה זאת ומאפשר למוקדי

. שלהם כדי לגבש פרוטוקול משותף למשברים (DSC) ארגוני נוער צריכים לעבוד עם ועדת הביטחון העצמי פרוטוקול זה יכול לציין כיצד שני הצדדים מתקשרים במצבי חירום, איזה מידע על הארגון הלא ממשלתי ייצור קשר עם הפלטפורמה הרלוונטית, וכיצד שני הגופים יתאמו פעולות מעקב DSC-לספק, כיצד ה DSC-לדוגמה, הארגון הלא ממשלתי עשוי לשלוח דוח חירום מעוצב מראש לתיבת דואר ייעודית של ה הפתוחה 24/7, הכולל פרטים כגון חותמות זמן, אנשים שנפגעו (אנונימי, (צילומי מסך והקשר נרטיבי. ה. יכול לאחר מכן להורות באופן מיידי לפלטפורמה להסיר תוכן או לנקוט באמצעי הגנה DSC

אם למשבר יש השלכות חוצות. DSC-פרוטוקול מוגדר היטב מבהיר גם מתי יש להסלים אירוע מעבר ל עשויה לתאם עם הנציבות DSC-ה, (VLOP) גבולות או שהוא כרוך בפלטפורמה מקוונת גדולה מאוד האירופית. במקרים קיצוניים - כגון איומים על בטיחות הציבור - מוסדות מדינה אחרים עשויים להיות מעורבים

עבור ארגוני נוער, קיום פרוטוקול כזה מפחית את אי הוודאות, מאיץ את זמני התגובה ומגביר את אמון הצעירים בשירותי התמיכה הזמינים להם. עצם קיומו של מסלול הסלמה ברור יכול לשפר משמעותית את התוצאות עבור קורבנות פגיעה מקוונת

תמיכה בהערכות סיכונים מערכתיות ומחקר

הוא הדרישה מפלטפורמות מקוונות גדולות מאוד לבצע הערכות סיכונים מערכתיות DSA-חידוש מרכזי ב שנתיות. אלה מתמקדות באופן שבו עיצוב פלטפורמה, אלגוריתמים, מודלים עסקיים ומערכות ניהול תוכן, אחריות על סקירת הערכות אלו DSC עשויים ליצור או להגביר סיכונים, במיוחד עבור קטינים. מערכות בקשת מידע נוסף מהפלטפורמות והערכת האם אמצעי הפחתה מספיקים

ארגוני נוער יכולים למלא תפקיד מכריע בתהליך זה על ידי תרומת נתונים אמפיריים, דוגמאות מהעולם האמיתי ותובנות הקשריות שפלטפורמות מתעלמות מהן לעתים קרובות. לדוגמה, הערכת סיכונים של פלטפורמה עשויה לטעון כי מקרי בריונות ברשת נמצאים בירידה על סמך סטטיסטיקות ניהול אוטומטיות. עם זאת, עובדי נוער עשויים להבחין כי הבריונות פשוט עברה לערוצים פרטיים או השתנתה לדפוס התנהגות עדינים יותר. תובנות כאלה הן בעלות ערך רב עבור ארגוני נוער, המאפשרים להם לערער על טענות הפלטפורמה ולבקש אמצעי הפחתה חזקים יותר

, שיתוף פעולה יכול ללבוש צורות רבות. ארגוני נוער יכולים להשתתף בקבוצות מיקוד, לתרום להתייעצויות הם יכולים גם לשתף DSC-לשתף מחקר שנתי או נושאי, או להצטרף לקבוצות עבודה שהוקמו על ידי ה או למסד המלצות מדיניות. במדינות DSC פעולה עם מוסדות אקדמיים כדי לאסוף נתונים התומכים בחקירות עשויים אף לממן יוזמות ניטור של החברה האזרחית או להציע מענקים למחקר בטיחות DSCs, מסוימות נוער.



על ידי השתתפות בניתוח סיכונים מערכתיים, ארגוני נוער מסייעים להבטיח שהחלטות רגולטוריות משקפות את חוויותיהם האישיות של צעירים ולא הנחות מופשטות. דבר זה גם מחזק את הלגיטימציה שלהם כשחקנים במדיניות דיגיטלית ומגביר את השפעתם על תקני הבטיחות שעל הפלטפורמות לעמוד בהם.

מודעות, מניעה ותקשורת ציבורית

מעבר לאכיפה, צפויים ארגוני נוער לתמוך גם ביוזמות של אוריינות דיגיטלית והגברת המודעות הציבורית הם עשויים להפעיל קמפיינים לאומיים, לפרסם חומרי מידע או לשתף פעולה עם בתי ספר. ארגוני נוער הם, שותפים טבעיים בתחום זה, מכיוון שהם כבר פועלים בסביבות חינוכיות ויש להם קשרים חזקים עם צעירים מורים, הורים וקהילות מקומיות.

קמפיינים משותפים להגברת המודעות יכולים ללבוש צורות רבות. חלקם עשויים להתמקד בסיוע לצעירים לזהות טכניקות מניפולטיביות לעיצוב פלטפורמות או להבין הגדרות פרטיות. אחרים עשויים להתייחס לבירונות ברשת, להשפעות של מדיה חברתית על בריאות הנפש או לשיתוף תוכן אחראי. ארגוני נוער תורמים ידע מעשי לגבי אילו מסרים מהדהדים בקרב צעירים ואילו פורמטים - סדנאות, סרטונים, פעילויות חינוך עמיתים - הם היעילים ביותר.

יכולים גם לתמוך בארגוני נוער בפיתוח חומרי חינוך על ידי מתן הקשר (DSCs) ארגונים לענייני ציבור רגולטורי, מומחיות משפטית או גישה להדרכה בפלטפורמה. במדינות מסוימות, ארגונים לענייני ציבור עשויים זה יוצר DSA. אף לתמוך כלכלית בארגונים לא ממשלתיים המפיקים תוכניות חינוך התואמות את יעדי מערכת אקולוגית שבה מניעה, חינוך ואכיפה מחזקים זה את זה.

הנראות המושגת באמצעות קמפיינים ממותגים משותפים גם משפרת את אמינותם של ארגוני נוער, מה שיכול לסייע בגיוס מימון, להגיע לקהלים חדשים ולחזק את עבודת ההסברה שלהם.

הגנת מידע, אמון ושיקולים אתיים

חייב לכבד את פרטיותם וכבודו של (DSCs) כל שיתוף פעולה בין ארגוני נוער למרכזי תקשורת חברתית צעירים. עובדי נוער אוספים לעתים קרובות מידע רגיש, כולל פרטים אישיים, צילומי מסך וסיפורים על אירועים מזיקים. בעת שיתוף מידע כזה עם מרכזי תקשורת חברתית, ארגונים לא ממשלתיים חייבים ליישם בקפידה עקרונות של מזעור נתונים, אנונימיזציה והעברה מאובטחת.

אין זה אומר ששיתוף פעולה הוא קשה. אלא, הוא דורש הנחיות פנימיות ברורות והסכמים עם רגולטורים ארגוני נוער רבים מפתחים תבניות דיווח סטנדרטיות המונעות איסוף נתונים אישיים מיותר. ארגוני נוער יכולים לאמץ תבניות אלה, להבטיח תאימות ולהגן על האנשים המעורבים.

מבחינה אתית, ארגוני נוער חייבים לשקול גם מתי דיווח מתאים, במיוחד אם אדם צעיר מהסס להסלים אירוע. ארגונים לא ממשלתיים צריכים להסביר את היתרונות של מעורבות רגולטור, כגון אחריות חזקה יותר של הפלטפורמה או גישה למנגנוני תגובה מהירה. במקביל, עליהם לכבד את האוטונומיה והרווחה הרגשית של האדם הצעיר. שיתוף פעולה עם מרכזי ביטחון לאומי חייב תמיד לעמוד בעקרונות הגנת הנוער, ולהבטיח שצעירים יקבלו תמיכה בטוחה, מכבדת ומעצימה.

שותפות ארוכת טווח ובניית יכולות



שיתוף פעולה יעיל עם ארגוני נוער אינו פעילות חד פעמית; זוהי שותפות ארוכת טווח שמתפתחת ככל שסיכונים דיגיטליים ונהלי פלטפורמה משתנים. כדי לשמר שותפות זו, ארגוני נוער צריכים להשקיע בבניית עדכון פרוטוקולי דיווח או קביעת תפקידים ברורים, DSA יכולת פנימית - למשל, על ידי הכשרת צוות בהליכי DSC-בתוך הארגון לתקשורת עם ה

אם הם עומדים DSA-ארגוני נוער עשויים לשקול גם להגיש בקשה למעמד של **דיווח מהימן** במסגרת ה בקריטריונים. דיווחים מהימנים מקבלים עדיפות בדיווחים שלהם על ידי הפלטפורמות ומקיימים קשר רשמי גם ארגונים שאינם מגישים בקשה עדיין יכולים לתרום באופן משמעותי לאכיפה ולניתוח סיכונים DSC-עם ה מערכתיים.

יכול לשנות את אופן פעולתם של ארגוני נוער. במקום (DSCs) עם הזמן, שיתוף פעולה עם ארגוני נוער לעבוד בבידוד, הם משתלבים בממשל הלאומי של בטיחות מקוונת. התובנות שלהם מסייעות לעצב החלטות אכיפה, הנתונים שלהם משמשים להערכת סיכונים לאומית, ותוכניות המניעה שלהם משלימות פעולות רגולטוריות. זה יוצר מערכת אקולוגית מרובת בעלי עניין שבה צעירים מוגנים טוב יותר, תוכן מזיק מטופל בצורה יעילה יותר, ופלטפורמות נושאות באחריות לסביבות הדיגיטליות שהן יוצרות.

לסיכום, חוק השירותים הדיגיטליים פותח עידן חדש עבור ארגוני עבודה לנוער. על ידי שיתוף פעולה אסטרטגי עם רכזי שירותים דיגיטליים, ארגונים לא ממשלתיים יכולים להגביר את השפעתם, לתרום לשינוי מערכתי ולהבטיח שצעירים באירופה יגדלו במרחבים מקוונים המכבדים את ביטחונם, זכויותיהם וכבודו